



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Overeenkomst: de tussen NOXFORT en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst tot levering van Producten en/of Diensten.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijk persoon of onderneming die een overeenkomst tot levering van Producten en/of Diensten aangaat met NOXFORT.
- 1.3 Producten: de door NOXFORT aan Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst te leveren goederen en toebehoren.
- 1.4 Aflevering: de feitelijke aanbieding van de Producten aan Opdrachtgever.
- 1.5 Oplevering: het gebruiksklaar ter beschikking stellen van de Producten en/of het werk conform partijen in de Overeenkomst zijn overeengekomen.
- 1.6 Diensten: het op basis van de Overeenkomst monteren van Producten door NOXFORT.
- 1.7 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van NOXFORT.

Artikel 2 - Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle tussen Opdrachtgever en NOXFORT gesloten overeenkomsten. Op alle overeenkomsten van NOXFORT zijn tevens de voorbereidingsinstructies (**bijlage 1**), van toepassing. Op Opdrachtgever rust de verplichting de instructies in deze bijlagen op te volgen.
- 2.2 Een offerte wordt in overleg met Opdrachtgever elektronisch opgemaakt en samen met de Algemene voorwaarden in de showroom aan hem overhandigd of per e-mail aan hem toegezonden.
- 2.3 Ondertekening van de offerte door Opdrachtgever geschiedt direct na opmaak daarvan. Indien de offerte per e-mail aan Opdrachtgever wordt toegezonden, wordt deze zo spoedig mogelijk getekend aan NOXFORT geretourneerd of per e-mail geaccordeerd.
- 2.4 Alle offertes en aanbiedingen van NOXFORT zijn vrijblijvend en tot 21 dagen na dagtekening geldig. Daarbij geldt dat opdrachten op basis van offertes slechts bindend zijn voor NOXFORT, indien deze door laatstgenoemde schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.5 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk (digitaal) schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 2.6 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Opdrachtgever en NOXFORT in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.7 NOXFORT heeft het recht om zijn Algemene Voorwaarden op ieder gewenst moment en zonder voorafgaande aankondiging aan te passen, aan te vullen of onderdelen daaruit te verwijderen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtgever bekendgemaakt. Zij treden één (1) week na bekendmaking in werking.

Artikel 3 - Intellectueel eigendom

- 3.1** Noxfort is eigenaar van en exclusief rechthebbende op haar naam, logo, werkwijze, reglementen, rapportages, correspondentie e.d.
- 3.2** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gebruik te maken van de in artikel 3.1 bedoelde voorwerpen van intellectueel eigendom, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van NOXFORT.

Artikel 4 - Adviezen en verstrekte informatie

- 4.1** Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van NOXFORT krijgt als deze geen betrekking hebben op de opdracht.
- 4.2** Als Opdrachtgever aan NOXFORT gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag NOXFORT bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan.
- 4.3** Opdrachtgever vrijwaart NOXFORT voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

Artikel 5 – Annulering

- 5.1** Bij annulering na de totstandkoming van de overeenkomst door Opdrachtgever is deze een annuleringsvergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen.
- 5.2** Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door Opdrachtgever geschiedt terwijl de materialen zijn besteld/gereserveerd, de werkzaamheden zijn ingepland of de op- of aflevering – of een deel ervan indien het een deellevering betreft – kan plaatsvinden.
- 5.3** De in lid 1 en 2 genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij NOXFORT kan bewijzen dat zijn schade groter is.
- 5.4** Een annulering geschiedt schriftelijk door opdrachtgever en is van kracht indien de annuleringsvergoeding is voldaan door opdrachtgever.

Artikel 6 De uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1** De door Opdrachtgever bij NOXFORT gekochte Producten worden door NOXFORT bij Opdrachtgever gelegd, aangebracht, geleverd en/of gemonteerd.
- 6.2** Opdrachtgever is verplicht om aanwezig te zijn bij aflevering van het product dan wel bij oplevering van de betreffende Diensten.
- 6.3** Opdrachtgever is verplicht NOXFORT in staat te stellen om de op NOXFORT rustende verplichtingen uit te voeren. Opdrachtgever is verplicht alle door NOXFORT benodigde gegevens voor het uitvoeren van de opdracht te verschaffen, en bij ontwikkelingen die voor de uitvoering van de opdracht of het leveren van de prestatie van belang kunnen zijn, NOXFORT daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

Artikel 7 - Levering

- 7.1** De tussen Partijen overeengekomen levertijd betreft een indicatie en vormt geen fatale termijn voor NOXFORT tenzij nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
- 7.2** Levering van Producten vindt plaats op de in de Overeenkomst genoemde plaats. Door ondertekening van de ontvangstbevestiging gaat het risico van de geleverde Producten over op Opdrachtgever. Alsdan komen de Producten voor rekening van Opdrachtgever waaronder eveneens alle schade die nadien aan de Producten mocht ontstaan
- 7.3** Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden verricht geschikt is om deze te verrichten conform de voorbereidingsinstructies zoals opgenomen in **bijlage 1** van deze Overeenkomst. NOXFORT behoudt zich het recht voor de werkzaamheden niet uit te voeren indien geconstateerd wordt dat Opdrachtgever de voorbereidingsinstructies niet (deugdelijk) in acht heeft genomen. Opdrachtgever dient in dat geval tevens de door NOXFORT

gemaakte kosten te vergoeden. Eventuele door Opdrachtgever geleden schade en
gemaakte kosten komen alsdan voor zijn eigen rekening.

- 7.4 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden
en/of leveringen die niet tot het werk van NOXFORT behoren, zodanig en tijdig worden
verricht dat de uitvoering van het werk van NOXFORT daarvan geen vertraging en/of
hinder van ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient
Opdrachtgever NOXFORT daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 8 - Opslag van producten

- 8.1 Als de Producten op de afgesproken leverdatum worden aangeboden maar niet worden
aangenomen, behalve als de Producten ondeugdelijk zijn, zal NOXFORT binnen een
redelijke termijn een tweede levering doen. NOXFORT mag na weigering of na een
tweede levering opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten in
rekening brengen.
- 8.2 Als ook de tweede levering niet wordt aanvaard, mag NOXFORT:
- a. nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en verdere aantoonbare
schade en redelijke kosten rekenen of;
 - b. de overeenkomst als geannuleerd beschouwen volgens de regeling in artikel 5.
Naast annuleringskosten mag NOXFORT ook de opslagkosten rekenen.
- 8.3 Als de producten door Opdrachtgever zijn betaald, zal NOXFORT de producten maximaal
3 maanden in opslag houden, onder berekening van redelijke interne of externe
opslagkosten. Hierbij houdt NOXFORT rekening met de verkoopwaarde van de producten
en de duur van de opslagperiode, tenzij hierover andere afspraken gemaakt zijn. Neemt
Opdrachtgever na verloop van 3 maanden nog steeds niet af, dan wordt de
overeenkomst als geannuleerd beschouwd en mag NOXFORT, naast de in artikel 5
genoemde annuleringsvergoeding, in redelijkheid gemaakte opslagkosten rekenen. Hij
moet Opdrachtgever schriftelijk melden dat hij dit van plan is.

Artikel 9 - Oplevering van het werk

- 9.1 De tussen Partijen overeengekomen oplevertijd betreft een indicatie en vormt geen
fatale termijn voor NOXFORT tenzij nadrukkelijk anderszins is overeengekomen.
- 9.2 In het geval van de levering van Diensten wordt het werk als opgeleverd beschouwd in
de volgende gevallen:
- a. als Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd door ondertekening van de
opleveringsrapportage;
 - b. als het werk door Opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt Opdrachtgever een
deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
 - c. als NOXFORT schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is
voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar
heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
 - d. als Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of
ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en
die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 9.3 Keurt Opdrachtgever het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van
redenen schriftelijk kenbaar te maken aan NOXFORT. Opdrachtgever dient NOXFORT in
de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.
- 9.4 Opdrachtgever vrijwaart NOXFORT voor aanspraken van derden voor schade aan niet
opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde
delen van het werk.

Artikel 10 – Overgang risico

- 10.1 Oplevering van het werk en levering van de Producten vindt plaats op de in de
Overeenkomst genoemde plaats.

- 10.2 Bij de levering van Producten gaat het risico daarvan over op Opdrachtgever door ondertekening van de ontvangstbevestiging.
- 10.3 Bij de levering van Diensten gaat het risico van het werk over op Opdrachtgever, zodra het werk is opgeleverd zoals bedoeld in artikel 9.2 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 11 – Garanties en overige aanspraken

- 11.1 NOXFORT staat er niet voor in dat de door haar verkochte Producten geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever de Producten wil gebruiken. Op Opdrachtgever rust de verplichting om, voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst, te onderzoeken of de Producten geschikt zijn voor het beoogde doel en gebruik van Opdrachtgever.
- 11.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen staat NOXFORT voor een periode van twee (2) jaar na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. Als een afwijkende garantietermijn is overeengekomen, zijn de overige leden van dit artikel eveneens van toepassing.
- 11.3 Opdrachtgever moet NOXFORT in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
- 11.4 Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van NOXFORT heeft voldaan.
- 11.5 Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - onoordeelkundig gebruik;
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of door derden;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door Opdrachtgever;
 - gebreken aan of ongeschiktheid van door Opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- 11.6 Geen garantie wordt gegeven op:
- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
 - het keuren en repareren van zaken van Opdrachtgever;
 - onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.
- 11.7 Opdrachtgever kan rechten uit hoofde van dit artikel niet overdragen.

Artikel 12 – Wijziging en meer- en minderwerk

- 12.1 Opdrachtgever kan tot twee weken vóór de leveringsdatum wijzigingsverzoeken doorgeven ten aanzien van de planning. Na verstrijking van voornoemde termijn is NOXFORT gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het plannen van een nieuwe leveringsdatum.
- 12.2 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
- a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
 - b. de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- 12.3 Indien NOXFORT op verzoek of met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever Diensten verricht en/of Producten levert die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dienen deze door Opdrachtgever te worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van NOXFORT.
- 12.4 Indien NOXFORT door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genooddakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, geschieden deze werkzaamheden op basis van meerwerk waarbij de gebruikelijke door NOXFORT gehanteerde tarieven gelden. Dit geldt tevens voor levering van goederen en/of uitvoering van werkzaamheden en Diensten welke niet in de offerte genoemd worden of naderhand schriftelijk nader zijn overeengekomen.

- 12.5 NOXFORT is nimmer gehouden in te stemmen met een verzoek tot meerwerk door Opdrachtgever. Voor zover NOXFORT bereid is het meerwerk uit te voeren kan zij daarvan afzonderlijke schriftelijke vastlegging eisen.

Artikel 13 - Vergoeding en betaling

- 13.1 Alle door NOXFORT gehanteerde prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Naast de overeengekomen vergoeding komen ook de kosten die NOXFORT voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- 13.2 Alle door NOXFORT kenbaar gemaakte prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, steeds in euro's en Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 13.3 Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, materialen, valutaverschillen, transportkosten, invoerrechten of verzekeringstarieven een verhoging ondergaan – ongeachte de oorzaak daarvan – is NOXFORT gerechtigd de overeengekomen prijs op enig moment dienovereenkomstig te wijzigen.
- 13.4 Opdrachtgever betaalt 50% van de totale aankoopsom incl. BTW voor aanvang van de werkzaamheden. Het resterende deel van de aankoopsom wordt door Opdrachtgever direct bij aflevering/oplevering betaald.
- 13.5 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, vangen de door NOXFORT op grond van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden pas aan op het moment dat het voorschot zoals bedoeld in artikel 13.5 door Opdrachtgever is betaald.
- 13.6 Indien sprake is van betaling in termijnen, is NOXFORT bij niet tijdige betaling door Opdrachtgever gerechtigd de levering van Diensten en/of Producten tijdelijk op te schorten.
- 13.7 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan NOXFORT verschuldigde.
- 13.8 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 13.9 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door NOXFORT is gewezen op de te late betaling en NOXFORT Opdrachtgever een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Daarbij is het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten van toepassing. Indien NOXFORT echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op Opdrachtgever worden verhaald.

Artikel 14 - Gebreken en reclames

- 14.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij NOXFORT heeft geklaagd.
- 14.2 Opdrachtgever moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij NOXFORT hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan dertig dagen, moet Opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.
- 14.3 Geringe afwijkingen in maat, kleur of structuur kunnen voor Opdrachtgever tegenover NOXFORT nimmer een grondslag vormen voor het niet accorderen van de (op)levering van de Diensten en/of Producten noch voor reclames.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

- 15.1 De totale aansprakelijkheid van NOXFORT wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van maximaal 40% (veertig procent) van de (direct) geleden schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van NOXFORT voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro).
- 15.2 De aansprakelijkheid van NOXFORT voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Opdrachtgever, is uitgesloten. Onder indirecte kosten worden tevens doch niet uitsluitend verstaan verhuis-, verblijfs- en herinrichtingskosten van Opdrachtgever.
- 15.3 Alle voorgaande leden van dit artikel zijn eveneens van toepassing indien NOXFORT zich voor de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft bediend van niet-ondergeschikten (6:171 BW) of vertegenwoordigers (6:172 BW).

Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud

- 16.1 NOXFORT blijft eigenaar van de aan Opdrachtgever geleverde Producten zolang Opdrachtgever de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde niet volledig aan NOXFORT heeft voldaan. Opdrachtgever is verplicht dit voorbehoud bij eventuele doorlevering schriftelijk en voorafgaand aan zijn contractpartij kenbaar te maken.
- 16.2 Opdrachtgever is verplicht voor zorgvuldige behandeling van de geleverde zaken zorg te dragen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de zaken aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en gemaakte kosten die terecht zijn gevorderd volledig zijn betaald.

Artikel 17 – Overmacht

- 17.1 NOXFORT heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever na te komen.
- 17.2 Onder overmacht wordt onder meer (niet uitsluitend) verstaan de omstandigheid dat leveranciers, onderaannemers van NOXFORT of door NOXFORT ingeschakelde transporteurs niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen vanwege oorlog, een pandemie, weersomstandigheden, aardbevingen, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen of enige andere oorzaak die buiten de macht van NOXFORT ligt.
- 17.3 Indien sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.
- 17.4 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 18 - Beëindiging van de overeenkomst

- 18.1 NOXFORT mag de Overeenkomst zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk ontbinden in het geval van:
- a. faillissement van de Opdrachtgever;
 - b. Opdrachtgever in surseance van betaling verkeert of daartoe een verzoek is ingediend;
 - c. de wettelijke schuldsanering van toepassing is op Opdrachtgever.

Artikel 19 - Geschillen en toepasselijk recht

- 19.1 Op alle tussen NOXFORT en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 De rechtbank Gelderland, locatie Zutphen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst.
- 19.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.